



Binn'stad actief in winterse maand!

In deze nieuwsbrief stellen we een nieuwe leerling aan u voor, een Binn'stad leerling vertelt over haar stage-ervaringen, we doen verslag van de door coaches bijgewoonde workshop van Ad van Beek en een interview met Daan Vogelaar van Op=Op Voordeelshop. Last but not least een interview met een van onze sponsors: Alex Kremer van Multilex interieurbouw.

Niveau 2 leerling in de spotlights: Nick

Vanaf 31 januari is Nick (17) gestart met Opleiding Binn'stad. Hij heeft zijn niveau 1 diploma behaald aan het Alfa college en wil nu zijn niveau 2 detailhandel gaan halen bij Binn'stad. Nick kijkt vooral uit naar het stage lopen; hij steekt namelijk graag de handen uit de mouwen. In zijn vrije tijd speelt hij graag op zijn Playstation of gaat hij wat leuks doen met vrienden. Daarnaast is hij een dierenliefhebber. Nick heeft al werkervaring bij Jumbo en Albert Heijn en heeft een krantenwijk gehad. Zijn vorige werkgevers vonden dat hij snel en secuur werkte en snel nieuwe dingen op pikt. Werken in een winkel betekent voor Nick klanten van dienst zijn. Nick zoekt een stageplek in een **game winkel**, **dierenwinkel** of een **elektronica winkel**, omdat zijn interesses hierbij aansluiten. Weet u een stageplek voor Nick? Meld u dan aan via de [website](#)!



Opleiding
Binn'stad
Boterdiep 34
9712 LP
Groningen
050-3189449

[www.opleiding
binnstad.nl](http://www.opleidingbinnstad.nl)

Workshop "ik wil meer omzet" door Ad van Beek

Dinsdagavond 7 februari organiseerde Servicepunt Detailhandel Groningen de workshop "Ik wil meer omzet". De workshop werd gegeven door Ad van Beek, trainer op het gebied van klantloyaliteit, verkoop en teamontwikkeling. Projectleider Lieke en coaches, Sophie en Wenda bezochten deze workshop.

De workshop stond in het teken van klantverbinding. Ad liet filmpjes zien waarin hij undercover een aantal winkelmedewerkers filmt. Aan de hand van de filmpjes werd duidelijk dat als de klant aandacht krijgt, dit tot meer omzet leidt. Hoe? Geef de klant iets extra's. Stel vragen, wat wil de klant precies? Probeer door de bril van de klant te kijken en maak contact. Kortom: **Geef je klant eens een hand!**

De workshop gaf een goed beeld van wat klanten willen. Onze jongeren, als toekomstig winkelpersoneel, kunnen hier veel van leren. Enkele zaken die wij van de workshop hebben meegenomen en aan onze jongeren gaan leren, zijn: dienstverlening, klantvriendelijkheid, interesse voor de klant, goed luisteren en altijd je oren en ogen de kost geven.

De winkeliers van Groningen moeten volgens Ad de krachten meer bundelen om de klant zich welkom te laten voelen en daardoor meer omzet te krijgen. Wij, als Opleiding Binn'stad kunnen de winkeliers ondersteunen door met onze jongeren hieraan mee te werken en de klanten een "wauw"-effect te bezorgen.

AGENDA

7 maart: Voorlichting om 11:00 in het Leerhonk

14 maart: Workshop "Van competenties naar vacatures" door Irma Noorbergen om 13:30 in het Leerhonk.

(Geïnteresseerden kunnen zich melden via de [website](#))

21 maart: Voorlichting om 11:00 in het Leerhonk



Volgt u ons al op Twitter? [Klik hier!](#)

Leerling onder de loep: Melissa bij de Op=Op Voordeelshop



Melissa (19) loopt sinds 12 december 2011 stage bij de Op=Op Voordeelshop. Haar begeleider is Daan Vogelaar. Daan geeft aan dat Melissa het werk ziet liggen, klanten goed helpt, erg zelfstandig kan werken en zelfs al achter de kassa mag. Binn'stad is erg blij met de Op=Op Voordeelshop. Melissa is namelijk al de tweede stagiaire van Binn'stad die hier heeft mogen stagelopen. "In de toekomst is er altijd nog iemand welkom van Binn'stad!" meldt Daan, hij is namelijk erg te spreken over het project. Hij vindt Binn'stad een geweldig initiatief omdat hij merkt dat de jongeren door het concept van de structuur, de vele begeleiding en het beginuurtje op school, erg goed ondersteund en geholpen worden. Volgens Daan biedt Binn'stad hierdoor meerdere mogelijkheden om de jongeren een toekomst te geven. Daan is als stagebegeleider soepel en behulpzaam, mits men zich aan zijn belangrijkste regel houdt: op tijd komen! Als laatst zegt Daan nog lovend over Melissa: "Melissa werkt zo goed, als we niet al genoeg werknemers hadden gehad, hadden we haar zeker in dienst genomen!"

Leerling in de spotlights: Chantal bij de Bart Smit

Chantal (18) loopt sinds 16 januari stage bij de Bart Smit aan de Vismarkt. Chantal haar werkzaamheden zijn momenteel het scannen van producten, prijskaartjes ophangen en alarmstickers op de producten plakken. Het leukste van stage lopen bij de Bart Smit is volgens Chantal dat er veel kinderen binnen komen. Wat ze minder leuk vindt is dat het momenteel rustig is in de winkel. Chantal zegt dat ze een leuke, maar ook goede begeleidster heeft: 'ze is heel aardig'. Wanneer Chantal vragen heeft stelt ze die aan haar begeleidster, die haar altijd goede uitleg geeft over haar werkzaamheden. Chantal heeft het scannen van de artikelen en het voorzien van het juiste prijskaartje al goed onder de knie. Ze weet nog niet zo goed wat ze verder graag wil leren: dat komt later! Chantal heeft het erg naar haar zin bij Bart Smit. Het is echt een winkel waar Chantal zichzelf ook in ziet werken.



Interview met Alex Kremer van Multilex interieurbouw

Multilex is een interieurbouwbedrijf voor particulieren en bedrijven met Alex Kremer sinds 13 jaar eigenaar. Alles is begonnen in de winkelinrichting; nu bouwt hij keukens, kasten, balies of speciaal meubilair in oplagen van maximaal 5 tot 15 stuks. Voor project Binn'stad heeft hij de computertafels, een extra keukenblad en planken in het Leerhonk gemaakt. Zijn meest bijzondere project zijn vitrinekasten voor een kaasmerk, als eyecatcher voor toeristen die op Schiphol aankomen. Alex vindt het belangrijk dat de leerling feeling heeft voor het vak en dat er motivatie is. "Investeren in jezelf en in je toekomst, als een leerling dat doet, dan wil de docent en werkgever dat ook doen. Anders is het een kansloze missie". Over het concept van Binn'stad is Alex erg te spreken: "een vak moet je namelijk in de praktijk leren, niet in de schoolbanken. Bij Binn'stad wordt veel stage gelopen, daardoor kom je in het werkritme en dat is belangrijk om een goede werknemer te worden". Meer weten over Multilex interieurbouw? Kijk op de website van [Multilex](#) voor de contactgegevens van Alex Kremer.

MULTILEX
INTERIEURBOUW